

# TECH TRAINING STU

SUSPENSIONES  
Y TIJAS TELESCOPICAS  
NIVEL 1

Team Bike



**SRAM**

**ROCKSHOX**

HAMMERHEAD

**TIME**

**ZIPP**



# FORMACIONES EN LA PUERTA DE TU CASA

**Iniciamos una nueva temporada de formaciones itinerantes. Llenaremos las maletas de herramientas y productos RockShox para llevarte, como aquel que dice, las formaciones de Nivel 1 a la puerta de tu casa.**

Sabemos de la enorme dificultad en tiempo y dinero, que supone para una tienda asistir a nuestra aula de formación en Alicante, especialmente para una formación de Nivel 1, que muchas tiendas y mecánicos catalogan, erróneamente, de innecesaria o superficial.

Pero nada más lejos de la realidad. El Nivel 1 de suspensiones es la base fundamental sobre la que se sustenta el conocimiento que cualquier vendedor o mecánico de bicicletas debe tener del mundo de las suspensiones y tijas telescópicas, y un nivel necesario y obligatorio para poder acceder a los siguientes escalones planteados en el programa de formación SRAM STU. Sencillamente porque si pasas directamente a un nivel superior, estarás tirando el dinero.

Por todas estas razones hemos decidido que vamos a cargar nuestra furgoneta SRAM STU con nuestra aula itinerante de material y herramientas para darte la formación, como aquel que dice, en la puerta de tu casa.

## UNA FORMACIÓN CON EL SELLO STU

Como verás en el temario que te presentamos en estas mismas páginas, en nuestro Nivel 1 no sólo te enseñamos a cambiar retenes. En realidad, damos por hecho que ya sabes hacerlo. Lo que te explicaremos es el cómo y el por qué; a como navegar perfectamente por todos los recursos que pone RockShox a vuestra disposición; a identificar y reparar todos los cartuchos de aire de las distintas horquillas y amortiguadores de la marca, y a detectar rápidamente el foco de cualquier problema.

Sin duda, es la formación más importante y necesaria de cuantas hacemos en Team Bike, pues si no tienes claros los conocimientos básicos, no conseguirás entender los problemas que te plante tu cliente ni aprovechar al 100% los niveles superiores. El Nivel 1 te permitirá dar un mejor apoyo y consejo en la compra al cliente y también realizar una serie de reparaciones básicas pero muy comunes, que aportarán una gran rentabilidad a tu negocio.

No te lo pienses más. Reserva tu plaza (serán muy limitadas) y prepárate para vivir un día intenso.

## CERTIFICACION STU [SRAM TECHNICAL UNIVERSITY]



EN 2025 el aula de formación de Team Bike, recibió el reconocimiento por parte de SRAM, eligiéndonos como una de las pocas sedes europeas con certificación total STU (SRAM Technical University).

Sin duda, un reconocimiento que nos llena de orgullo, que premia todos los años de esfuerzo y dedicación que hemos tenido con la marca, y que constata la calidad de las formaciones impartidas en un aula que cuidamos con un mimo exquisito para que todos los alumnos se sientan como en casa.

CALENDARIO PREVISTO

BARCELONA	A CORUÑA
MADRID	ANTEQUERA
ZARAGOZA	ALICANTE

06T25038244

# LA FORMACIÓN MÁS IMPORTANTE

... Y más rentable. En realidad, las tendríamos que denominar formaciones básicas, pero no por su nivel, sino porque deberían ser obligatorias en cualquier taller de bicicletas, sea cual sea su especialidad y porque son las que mejores márgenes de beneficio te aportarán...



## INFORMACIÓN DEL CURSO

Precio por persona	250 € (máximo 12 personas por día)
Cliente <b>NON STOP</b> 2º mecánico <b>NON STOP</b>	Consultar descuentos Consultar descuentos
Duración	1 día completo
Fechas y convocatorias	Consultar B2B
Plazas	12 personas por día repartidas en 6 mesas de trabajo
El precio incluye...	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coffe break</li><li>• Comida en el mismo Hotel o instalaciones</li><li>• Kit bienvenida</li><li>• Diploma acreditativo SRAM STU</li><li>• Obsequio</li><li>• Acceso a promociones en exclusiva por la asistencia al curso.</li></ul>
Información e inscripciones	<a href="mailto:formaciones@teambike.com">formaciones@teambike.com</a> Comercial de zona

## A TENER EN CUENTA...

- La inscripción en el curso STU, Nivel 1, se considerará completada cuando el departamento de formaciones confirme la solicitud. Para evitar cancelaciones de última hora injustificadas, en ese momento se emitirá la factura utilizando la forma y plazos de pago habituales registrada en la ficha de cada cliente.
- No se admitirán devoluciones salvo por causa de fuerza mayor. No se admitirán anulaciones ni cambios a menos de 15 días de la fecha de celebración del curso.
- Los precios de las formaciones no incluyen el IVA.
- Los asistentes a la formación tendrán acceso a promociones en exclusiva y a descuentos especiales, en la compra de recambios RockShox y en herramientas Park Tool. Estos descuentos y promociones tendrán una validez de 15 días después de la realización del curso.

## PROGRAMA COMPLETO DE LA FORMACIÓN

TECH TRAINING	SUSPENSIONES Y TIJAS TELESCÓPICAS	TECH TRAINING	PRÁCTICA DE AMORTIGUADORES
<b>INICIO</b> 09:00 h.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación.</li> </ul>	<b>TARDE</b> 15:00 - 17:00 h.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y solución de problemas de pérdida de aire y fallos del sistema remoto (sangrado).</li> <li>• Sustitución de casquillos.</li> <li>• Mantenimiento de 50 H. en amortiguadores de aire. Este mantenimiento es aplicable a todos los modelos de amortiguadores RS.</li> <li>• Análisis de problemas.</li> <li>• Trucos y consejos.</li> </ul>
	TEÓRICA AIRE HORQUILLAS/AMORTIGUADORES		PRÁCTICA DE TIJAS TELESCÓPICAS
<b>MAÑANA</b> 09:15 - 12.00 h.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localización de piezas, recambios, herramientas, manuales e información necesaria para trabajar como un Servicio Técnico.</li> <li>• Teoría de las suspensiones</li> <li>• Estructura y funcionamiento interno de las diferentes cámaras de aire, muelles, SAG, Tokens, cambios de recorrido, compatibilidades e incompatibilidades, etc.</li> <li>• Kits de mantenimiento y Kits de actualizaciones cámaras aire: SOLO AIR, DEBONAIR, MEG, NEG, HIGH VOLUME...</li> <li>• Materiales, aceites, grasas, limpiadores, lubricantes...</li> </ul>	<b>17:00 - 18:00 h.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de mandos remotos.</li> <li>• Sangrado de mando accionamiento hidráulico.</li> <li>• Sustitución de casquillos.</li> <li>• Detección y solución de pérdidas de aire.</li> <li>• Válvulas (obuses) y cuerpo válvula.</li> <li>• Mantenimiento básico tijas 50 H. Este mantenimiento es aplicable a todos los modelos de tijas RockShox.</li> <li>• Análisis de problemas.</li> <li>• Trucos y consejos.</li> </ul>
<b>10:30 - 10:50 h.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Breve descanso/café</li> </ul>		
	PRÁCTICA HORQUILLAS AIRE Y REMOTOS		
<b>12:00 - 14:00 h.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y solución de problemas de pérdida de aire y fallos del sistema remoto (sangrado).</li> <li>• Mantenimiento de 50 H en horquillas, en las dos versiones Solo Air (con y sin bypass) y en versión DebonAir. Estos mantenimientos son aplicables a todos los modelos de horquillas RockShox.</li> <li>• Análisis de problemas.</li> <li>• Trucos y consejos.</li> </ul>	<b>FINALIZACIÓN</b> 18:00 / 18:30 h.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de diplomas y obsequios.</li> </ul>
<b>COMIDA 14:00 h.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 hora de comida en el propio hotel o instalaciones</li> </ul>		



**A diferencia del resto de formaciones y años anteriores, el Nivel 1 de suspensiones y tijas será obligatorio para poder acceder al Nivel 2.**

## CONSULTAR CALENDARIO FORMACIONES STU. NIVEL 1 EN LA B2B





## 01 CONSTANTE ACTUALIZACIÓN

El éxito de las bicicletas eléctricas, que tienen una mayor necesidad de mantenimiento, y la irrupción de la electrónica en componentes y transmisiones, ha incrementado el volumen de negocio de un taller, pero también las necesidades de formación en productos cada día más y más técnicos.

Pero lo que puede parecer una desventaja, es todo lo contrario. En Team Bike sabemos de estas necesidades y de los beneficios que pueden otorgar a tu negocio y hemos diseñado formaciones para todos los niveles, que permitirán obtener rentabilidad desde el primer día.



## 02 POCA COMPETENCIA

Las tiendas online y las grandes cadenas comerciales que actualmente hay en el mercado, han subido el nivel de competencia en precios y oferta hasta unos límites nunca vistos.

Pero esa competitividad no afecta a un taller especializado, sencillamente porque un consumidor necesita una tienda física para realizar sus reparaciones.

Es aquí donde el taller juega un papel fundamental en tu tienda y puede aportar una gran rentabilidad sin necesidad de hacer descuentos. ¿Por qué hacer descuentos si tienes poca competencia?

# OCHO RAZONES DE PESO

## PARA FORMARSE

No se trata solamente de estar al día en lo que a nuevas tecnologías se refiere.

Las formaciones son fundamentales para el futuro de cualquier negocio de bicicletas, pues son una gran fuente de ingresos y permiten una gran fidelización de clientes a través del taller.



## 03 MAYOR RÁPIDEZ DE RESPUESTA

Muchas de las bicicletas actuales llegan con problemas de origen que aparentemente son garantías, pero que, en realidad, sólo es cuestión de malos ajustes.

Aprender a realizar correctamente esos ajustes en transmisiones, suspensiones, mandos, etc., nos permitirá ganar tiempo y prestigio delante del cliente; al tiempo que ahorrará engorrosos trámites con los proveedores.

## 04 MAYOR PRESTIGIO

Podemos comprar las mismas suspensiones que un corredor de Copa del Mundo, pero pocos aficionados y tiendas son capaces de sacarle todo el partido que ofrecen la multitud de ajustes que tienen.

Especializarte en la reparación y puesta a punto de suspensiones, frenos, tijas y transmisiones, da una nueva perspectiva a tu tienda y mucho más prestigio al taller. El cliente tendrá la percepción de profesionalidad y especialización.

## 05 RÁPIDA RENTABILIDAD

Los talleres cada día tienen un papel más destacado en el espacio de las tiendas y más si es un taller especializado en suspensiones, transmisiones o frenos.

Aunque en tu taller no quieras afrontar un nivel superior, los cambios de retenes o las revisiones básicas en horquillas, amortiguadores, tijas o frenos, son operaciones fáciles y rápidas de realizar con una gran rentabilidad final.



## 06 ESPECIALIZACIÓN

La especialización del taller nos supone un esfuerzo y una inversión en tiempo y dinero inicial considerable. No sólo hay que formarse, también hay que equipar el espacio de trabajo con todo lo necesario; pero una vez superado el paso inicial, el salto de calidad es inmenso.

Para ello hay que crear espacios diferenciados, con otra disposición y nuevos métodos de trabajo; con más orden, limpieza, herramientas específicas y una ubicación destacada para que los clientes perciban ese salto de calidad y capacidad tecnológica.

Un taller especializado en suspensiones es el mejor marketing que puede tener tu negocio.

## 07 DIVERSIFICACIÓN DEL NEGOCIO

En los últimos años el mundo de la bicicleta ha cambiado mucho y hay que plantear el taller como un negocio paralelo, pero complementario, dentro de un mismo espacio.

Incluso hay muchos comercios que han ido mucho más allá y se han planteado la reparación de suspensiones y tijas telescópicas como otra miniempresa dentro del mismo taller, que a su vez da servicio a otras tiendas cercanas, que no tienen esa capacidad, formación o equipamiento.

Ese nuevo camino permitirá a tu negocio una diversificación mayor en épocas donde la venta pura sea inferior.

## 08 MAYOR FIDELIZACIÓN

Un cliente que confía plenamente en nuestro taller difícilmente ira a buscar productos a otros establecimientos.

Incluso si compra una nueva bicicleta en negocios "más competitivos" en precio, seguirá entrando por la puerta de vuestro taller para realizar sus mantenimientos y reparaciones.

De vuestra habilidad comercial y trato con el cliente, dependerá de que consuma más artículos. Hoy en día, lo más difícil es que un cliente entre por la puerta de nuestro establecimiento y un buen taller es un reclamo perfecto para que eso suceda con regularidad.



# RUDY<sup>XL</sup>

